

Kiertä-
Viissa

Suomi Juoksee 1995 Tieliikenteen palveluauto

Tielaitos

09.08.95



Oulu 1995

SISÄLLYSLUETTELO

- 1. TAUSTA**
- 2. JÄRJESTELYJEN YLEISPERIAATE**
- 3. SAADUT KOKEMUKSET**
- 4. VUODEN 1995 SUOMI JUOKSEE**
- 5. KIITOKSET**

LIITTEET

VALOKUVAT MATKAN VARRELTA

1. Tausta

Tieliikenteen palveluauton ajatus syntyi kesän 1993 kokemusten pohjalta. Silloin Suomi Juoksee tapahtuman yhteydessä oli kevyt malli vastaavasta ajatuksesta. Saadun palautteen mukaan panostettiin jo vuonna 1994 tapahtumaan ja tielaitoksen näkyvyyteen. Käytännössä se tarkoitti tieliikenteen palvelubussi-idean syntymistä. Lopullisesti bussi-idea otettiin vuoden 1994 ohjelmaan sopivan bussin löydyttyä Tampereelta. Vuonna 1995 käytettiin samaa bussia vaikka bussissa todettiin puutteita ja ongelmia jo edellisenä vuonna (alhainen hinta ratkaisi).

Tavoitteeksi tieliikenteen palvelubussille asetettiin tielaitoksen palvelujen esitlemisen lisäksi tieliikenteen palvelubussi-idean ja uusien markkinointiviestinnän tapojen testaaminen yleisemminkin. Erityisesti haluttiin testata tienkäyttäjiltä ja yleisöltä saatavaa palautetta.

Tieliikenteen palvelubussin järjestelyt hoidettiin usean henkilöiden yhteistyönä. Bussin vuokrauksesta sopivat itse juoksutapahtumasta vastaavien hoidettavana. Bussin varusteluun (teema ja runko-osat varustuksesta sekä tarvikkeista) ja ulkoasuun liittyvät asiat olivat tielaitoksen viestinnän henkilöstön vastuulla. Tekniikkaan liittyvät asiat ja tarvikkeiden hankinnat olivat bussin henkilöiden vastattavana.

Tämä raportin tarkoitus on toimia mahdollisten seuraavien vastaavien tapahtumien osanoton lähdeoteksena ja yleisenä raporttina tieliikenteen palvelubussi-ideasta sekä uusien markkinointiviestintätapojen kokeiluraporttina.

2. Järjestelyjen yleisriiate/idea

Tieliikenteen palveluauto kulki Suomi Juoksee tapahtuman mukana ajan 1.7 - 6.7.1995. Bussi oli teemoitettu tielaitoksen viestinnän määrittelemillä teemoilla, jotka olivat ympäristö, liikenneturvallisuus ja tieliikenteen palvelut.

Bussin idean toteuttaminen jakaantui kolmeen osaan:

- ♦ bussin sisätilat
- ♦ bussin ulkotilat ja ulkoinen näkyvyys
- ♦ Suomi Juoksee tapahtumaan osallistuminen (klovni + taikuri)

Bussin ulkotilat ja ulkoinen näkyvyys sekä osallistuminen tapahtumaan toimivat houkuttimena ('sisäänheittoina') itse bussiin. Bussin sisällä tarjottiin pääteemoihin liittyvä anti.

Kaikkiin teemoihin ja toteutuksiin sisältyi myönteisen tielaitoskuvan luominen. Myönteistä laitostuvaa tehtiin yritysmaisella markkinointiviestinnällä: yleiskuva, materiaali, klovni ja taikuri.

3. Saadut kokemukset

Bussin teemoitus kohdennettiin Suomi Juoksee tapahtuman yhteydessä yleisöön (kaiken ikäiset: sisätilat painottuvat varttuneemmalle väelle ja ulkotilat nuoremmille). Teemoituksen kohdentamisessa ilmeni selvästi ajatuksellisia eroavaisuuksia. Tielaitoksen ulkopuolisilta saadussa palautteessa kohderyhmät oli ymmärretty laajemmin kuin tielaitoksen oman joukon palautteessa.

Bussin kohderyhmät olivat:

- ♦ juoksijat (tapahtuman aikana oltiin mukana 'hengen' luomisessa).
- ♦ yleisö vaihtopaikoilla
- ♦ tiedotusvälineet (tielaitos / reitin varrella olevat piirit alueellista tietoa).

Toteutus ja työnjaot

Toteutusta varten sovittiin esittelybussin vuokraaminen ajalle 26.6 - 7.7.1995. Esittelybussin ulkoisesta ilmeestä (teippaus) vastasi viestintä/Olli Haavisto. Samoin sisäisestä yleisteemoituksesta vastasi viestintä/Olli Haavisto. Bussin varustuksen käytännön toteuttamisesta vastasi Markku Tervo. Työssä mukana olivat Louise Lindquist ja Ritva Pörhö.

Bussi miehitettiin tielaitoksen henkilöstöllä (Oulun ja Savo-Karjalan piirit: Matti Koistinen, taikuri). Henkilöstöä oli yhteensä 4, johon sisältyy kuljettaja: Veli Nyysönen. Kuljettaja osallistui myös esittelyyn ja ilmapallojen jakamiseen. Yleisesti työnjako oli 2 henkeä bussin sisällä ja 2 bussin ulkopuolella.

Bussi varusteltiin Helsingissä, Kajaanissa ja Oulussa. Helsingistä saatiin esittelytaulut, työmaakartat, kolmoispyyhkeet, karkit, taskuesitteet, teema-kohtaiset esitteet. Helsingistä materiaali noudettiin esittelybussilla siten, että kuljettaja haki bussin Tampereelta ja nouti samalla reissulla tarvikkeet.

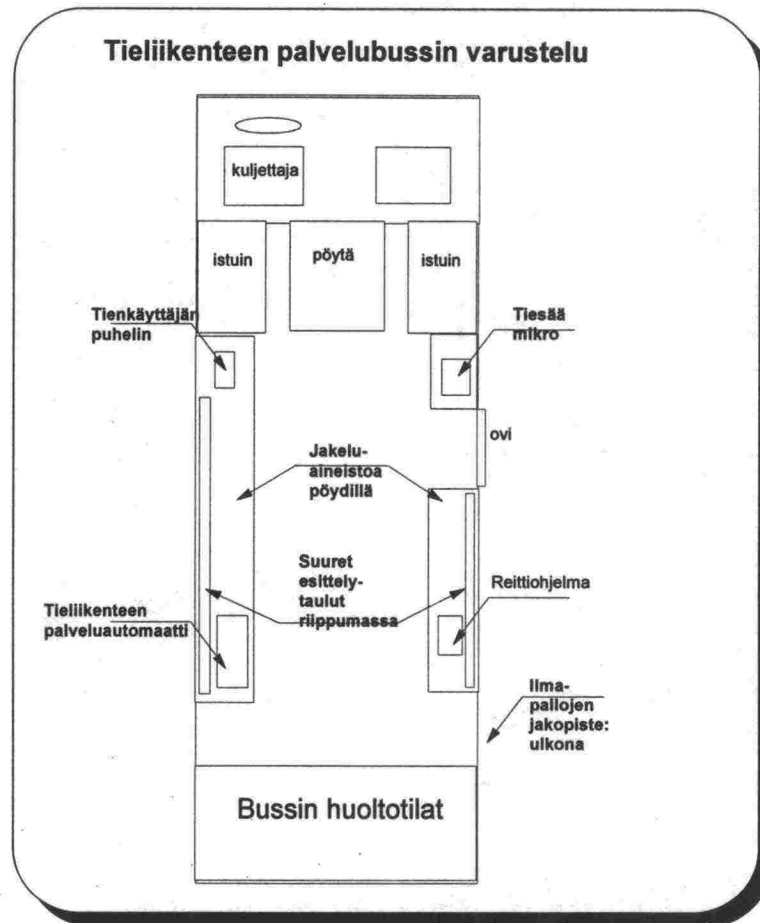
Kajaanissa bussi varusteltiin tarvittavalla tekniikalla (3 mikroyhteyksiä ja puhelimineen). Oulusta saatiin ilmapallot sekä muuta yleistä varustetta. Lapin, Oulun ja Keski-Suomen piirien piirikohtainen aineisto saatiin kustakin piiristä (bussin hyödyntämisestä sovittiin erikseen kunkin kanssa - Markku Tervo/Ritva Pörhö hoitivat yhteydet ko. piireihin).

Kokemuksen mukaan esittelybussin henkilöstönä 4 henkeä on minimi, jolla saadaan aikaan riittävä esittely. Henkilöstö valitsemisessa kannattaa kiinnittää huomiota seuraaviin asioihin:

- ♦ henkilöstön tulee olla turnauskestävää (yli viikon kestävä messu !)
- ♦ osan henkilöstöstä (väh. yksi) tulisi tietää tielaitoksesta kokonaisuutena kohtuullisen hyvin.
- ♦ henkilöstön on pystyttävä tekemään ennakkovalmisteluja jo varhain keväällä.

- ♦ väh. yhdellä bussissa tulisi olla aiempaa kokemusta tapahtumasta

Esittelybussin yleisrakenne oli seuraavan kuvan mukainen:



Teemojen mukaiset toteutukset olivat seuraavat:

Bussin sisätilat varustettiin viestinnästä ja Lpk:sta sekä Oulun piiristä saatavalla materiaalilla. Yleisilme luotiin seinätauluilla ja jaettavalla materiaalilla - viestintä vastasi kokonaisuudesta. Lisäksi mukana oli atk-tekniikkaa: tieliikenteen palvelut (reittisuunnittelu) ja tiesää.

Lpk:sta saatiin mukaan tienkäyttäjän puhelimeen liittyvää aineistoa. Puhelin hankittiin muualta. Puhelimen idea oli tarjota mahdollisuus testailla ja kokeilla palvelua sekä jättää viestejä tielaitokselle. Ko. idea ei toiminut: bussissa kävijät eivät olleet juurikaan kiinnostuneita käyttämään puhelinta. Vielä vuonna 1994 puhelin kiinnosti.

Bussin sisätilojen idea toimi kohtuullisesti. Yleisilme oli hyvä. Parannettavaa listalle tuli mm. isojen esitaulujen laatu (liikaa tekstiä). Bussissa kannattaa pitää yksi teema ylitse muiden. Bussin sisällä tulisi olla kaksi esittelijää.

Bussin ulkoinen näkyvyys (teippaus) toimi sinällään yrityskuvan luojana ja houkuttimena. Yksinkertainen näyttävä ulkoinen ilme on paras.

Bussin ulkopuolella oli ilmapallojen jakopiste, josta jaettiin helium-kaasulla täytettyjä tielaitoksen ilmapalloja. Teemana on TIELAITOS ENSIMMÄISENÄ. Ilmapallojen jakopisteessä oli myös suuri (1,5 m) pallo, joka toimii maamerkkinä.

Bussin ulkopuolella ilmapallojakelun yhteydessä toteutettiin myös taikuri/klovni-esityksiä. Bussin henkilökunnasta kaksi hoiti ko. roolit. Esityksillä luotiin tapahtumaan liittyvää myönteistä ja iloista ilmettä. Samoin esityksillä ja klovnilla houkuteltiin asiakkaita bussin luo, josta heidät 'heitettiin' sisään bussiin. Taikurin esitykset olivat etukäteen kuulutettuna aikana noin 15 min. kerrallaan. Klovni touhusi lähes koko ajan jotain rooliin liittyvää.

Bussissa oli myös pienimuotoinen kilpailu, jonka sisältö liittyi sekä bussin teemoihin ja/tai tielaitoksen toimintaan. Vuonna 1994 tällainen kilpailu oli päällysteen lämpötilan arvaus. Sama perusidea toteutettiin myös vuonna 1995. Ko. kilpailulla keskustelu voitiin suunnata tiesää- järjestelmän esittelyyn ja talvikunnossapidon periaatteisiin.

Bussin ulkopuolinen tapahtumakuvio toimi hyvin. Klovnin ja taikurin käyttö oli etukäteen arveltuna epävarma kokeilu. Ei oltu täysin varmoja toimiiko ajatus. Kokemuksen mukaan idea toimii kun se kytketään tällaiseen tai vastaavaan huumoripitoiseen tapahtumaan. Idea ei todennäköisesti toimi jos se kytketään vakavamielisempään yhteyteen = tulee liian raju kontrasti suhteessa yleiseen mielikuvaan tielaitosvirastosta.

Bussin reitti oli Suomi Juoksee reitti. Samoin tapahtumapaikat olivat juoksun tapahtumapaikat (muutoin samat kuin vuonna 1994 paitsi Temmeksen sijaan oltiin Oulussa). Paikallisten piirien toivomuksista riippuen katsottiin alueellisiin tapahtumiin liittyvät tapahtumapaikat ja tavat. Eniten panostivat Lapin ja Oulun piirit.

Tapahtuman kustannukset

Tieliikenteen palveluauton kustannukset jakaantuivat seuraavasti:

- ♦ tielaitos/viestintä: tielaitoksen viestintään liittyvät kustannukset
 - ✓ bussi
 - ✓ tarvikkeet (lukuunottamatta piireistä saatua lisämateriaalia).
 - ✓ bussihenkilöstön matkakulut
- ♦ piirit
 - ✓ bussihenkilöstön palkat
 - ✓ ao. piirin omat panostukset (alueelliset tapahtumat ja aineistot)

Juoksujoukkueen kustannuksista sopivat joukkueiden järjestelyistä vastaavat.

Kokemuksen mukaan on entistä tärkeämpää laatia myös viestinnällisille tapahtumille tavoitteet/teemat ja budjetti. Vastuuhenkilö toimii näissä puitteissa.

Viestittäminen tapahtumasta

Tieliikenteen palvelubussista viestittiin

- ♦ tielaitoksen ulkopuolelle
- ♦ tielaitoksen sisällä

Ulkopuolinen viestintä kohdentui Suomi Juoksee tapahtumaan osallistujille/paikallisiin tiedotusvälineille. Bussin henkilökunta huolehti tästä.

Kokemuksen mukaan tiedotusvälineet olivat kiinnostuneita - jopa niin paljon, että välillä luultiin tielaitoksen olevan juoksun järjestäjä (yliam-pumisen vaara piilee lähellä ?).

Tielaitoksen sisällä bussista viestitettiin tielaitoksen viestintä kanavilla (tierum-pu, piirien lehdet). Lisäksi otettiin yhteyttä reitin varrella olevien piirien tie-dottajiin. Bussin henkilökunta huolehti tästä (Ritva Pörhö, Markku Tervo).

Bussin henkilöstö

Bussin henkilöstöstä ja karkeasta työnajosta on sovittu seuraavaa:

- ♦ Markku Tervo, kokonaisvastuu ja klovni, Oulun piiri
- ♦ Matti Koistinen, 'taikuri, Savo-Karjala
- ♦ Ritva Pörhö, käytännön jutut, viestintä-järjestelyt, esittelijä, Oulun piiri
- ♦ Veli Nyyssönen, kuljettaja + käytännöt, ilmapallojen jako, Oulun piiri

Bussin aikataulu

Bussin liikkumisen aikatauluksi oli seuraavaa:

- ♦ bussin nouto Tampere- Helsinki ma 26.6.
- ♦ bussin varustelu: Helsinki ma 26.6.
- ♦ bussi Kajaanissa ti 26.6
- ♦ bussin varustelu: Kajaani ke 28.6.1995
- ♦ bussin varustelu: Oulu to 29.6.1995
- ♦ Rovaniemelle to 29.6 illalla ja perjantaina aamupäivällä käytiin piiri-konttorilla katsomassa mm. piirin materiaaleja 3.7 varten.
- ♦ siirtyminen Saariselälle pe 30.5
- ♦ illalla joukkueen kokoontuminen Saariselällä TIELLOMAssa. Bussi esiteltiin juoksijoille, jotta tielaitoksen juoksijat tiesivät mistä on kysymys.
- ♦ yöpyminen Saariselällä

Utsjoki la 1.7 esittely 10.00 - 16.00

- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- ♦ yöpyminen Saariselällä

Saariselkä su 2.7 esittely 07.30 - 09.00

- ♦ ei esittelyä vaan osallistuminen juoksun vaihtoon

Sodankylä su 2.7 esittely 17.00 - 22.00

- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- ♦ yöpyminen Rovaniemellä

Rovaniemi ma 3.7

- ♦ Sampo-keskuksessa esittely 09.00 - 12.00
- ♦ teemoina, piirin tiekohteet, ympäristöteeman puitteissa istutuskilpailu (klo 10.00 - 10.30), taikuri, klovni, ilmapallot
- ♦ kilpailuun osallistui tiejohtaja, kaupunginjohtaja, maalaiskunnan johtaja, hovioikeuden presidentti, maaherra. Arvostelusta vastasi bussin väki (klovni/taikuri + Ritva). Paras palkittiin pyöräilykypärällä. Tapani Pöyry antoi muiston piirin puolesta.
- ♦ kutsu/haaste lähetettiin piirin toimesta.
- ♦ tilaisuudesta tiedotettiin paikallisessa lehdessä sekä radioissa.
- ♦ tarvikkeina oli (Lapin piiri hankki)
 - ✓ 6 kpl istutettavia kukkia: tielaitoksen värit
 - ✓ 6 kpl pieniä lapioita (leikkikalulapiot käy)
 - ✓ 6 kpl pieniä vesiastioita
 - ✓ 6 kpl astioita joissa on multa-astioita, josta voi lisätä multaa
 - ✓ 6 kpl suojakäsineitä
 - ✓ Lappsett:in lahjoittamat kukkaruukut
- ♦ istutuskilpailun juonsi klovni/taikuri
- ♦ Lapin piirin aineistona mm. piirin esitteet, erilaisia tiekohteiden esitteitä, tiedote, piirin kyniä yms. materiaalia.

Kemi ma 4.7 esittely 18.00 - 21.30

- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- ♦ yöpyminen Oulu

Oulu ti 4.7

- ♦ Rotuaarilla esittely 10.00 - 12.00
- ♦ teemoina, piirin tiekohteet, ympäristöteeman puitteissa istutuskilpailu, Matti Esko, taikuri, klovni, ilmapallot
- ♦ Oulun piiristä asian valmistelijana Anja Garannölgyi, Saara Apilo. Piirin edustajina tiejohtaja Esa Vuolteenaho, tienpitoalueen päällikkö Väinö Luttinen.
- ♦ Oulun piirin aineistona mm. piirin esitteet, erilaisia tiekohteiden esitteitä, tiedote, piirin kyniä yms. materiaalia.

Pyhäsalmi ti 4.7 esittely 18.00 - 23.00

- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- ♦ yöpyminen Jyväskylässä

- Jyväskylä** ke 5.7
- ♦ Kävelykadulla esittely 12.00 - 16.30
 - ♦ teemoina, piirin tiekohteet, taikuri, klovni, ilmapallot
 - ♦ Keski-Suomen piirin aineistona mm. piirin esitteet, erilaisia tiekohteiden esitteitä, tiedote, piirin kyniä yms. materiaalia.
- Jämsä** ke 5.7 esittely 18.00 - 22.00
- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
 - ♦ yöpyminen Lahti
- Lahti** to 6.7 esittely 08.00 - 09.00
- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- Mäntsälä** to 6.7
- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
- Helsinki** to 6.7 esittely 17.00 - 19.30
- ♦ tämän esittelyn hoiti bussin henkilökunta
 - ♦ Senaatintorilla tapahtuma päättyi joukkueen yhteisesiintymiseen: ilmapallot ilmaan, valokuva jne.
 - ♦ yöpyminen Hotelli Pasila
 - ♦ Helsingissä iltatilaisuus

Bussin purkaminen tehtiin Helsingissä ja Kajaanissa pe 7.7. Bussin palautettiin Tampereelle viikonloppuna.

Kokemuksen mukaan bussin aikataulu on sopivan kireä. Alkumatkasta valmistelua häiritsi bussissa ilmenneet viat. Tekniikkaa ei saatu testattua kokonaisuudessaan kertaakaan ennen Utsjokea. Suositellaan yhtä testausta ennen varsinaista esittelyä.

4. Vuoden 1996 Suomi Juoksee

Markkinointiviestinnällisten kokemusten perusteella suositellaan vuoden 1996 Suomi Juoksee tapahtuman (tai vastaavien muiden) osalta seuraavaa:

- ♦ Viestinnälliset tapahtumat kannattaa teemoittaa ja tavoitteistaa. Myös selkeä budjetointi sidottuna tavoitteisiin on hyvä. Samalla tulee pohdittua minkälaisen panostuksen tielaitos on valmis laittamaan tapahtumaan liittyvään markkinointiviestintään.
- ♦ Suomi Juoksee tapahtumassa on oltu mukana samansuuntaisilla tavoilla kahtena peräkkäisenä vuotena. Nyt kannattaa hakea uutta ilmettä ja teemoitusta uutuusarvon säilyttämiseksi.
- ♦ Bussissa tai yleensäkin tapahtumassa tulisi olla houkuttimia: kilpailu, jaettavaa aineistoa, esityksiä (myös julkkiksia).

- ♦ Tapahtuman järjestämisen organisointi tulisi perustua projektiajatteluun: vastuullinen henkilö, jolla riittävästi aikaa (=motivaatiota) järjestelyyn.
- ♦ Yleisajatuksena tulisi olla: Kun lähdetään niin tehdään kunnolla - halpamaisuuksiin ei saa sortua.

5. Kiitokset

Bussin vastaavan roolissa lausun mitä parhaimmat kiitokset bussin henkilökunnalle ikimuistoisesta markkinointiviestintätapahtumasta. Tiukka reissu, mutta tulipa tehtyä !

Erityisen kiitoksen ansaitsevat myös kaikki, jotka tukivat järjestelyjä. Tässä en osaa lausua kaikkia nimeltä, mutta ainakin seuraavat joukot ja henkilöt ansaitsevat erityismaininnan:

- ♦ Tielaitos/viestinnän henkilöstö
- ♦ Tielaitoksen Suomi Juoksee järjestelytoimikunta
- ♦ Lapin piirin tiejohtaja, sihteeri ja muu mukana ollut henkilöstö
- ♦ Oulun piirin tiejohtaja ja mukana ollut henkilöstö
- ♦ Piirien tiedottajat

Suomi Juoksee tapahtumaan juoksijoina osallistuville haluan lausua myös kiitoksen. Ilman teitä ei olisi tapahtumaa ja sen henkeä. Toivottavasti olette mukana jatkossakin. Teiltä saatuna palautteena mieleeni jäi se, että te olette mielellänne mukana markkinointiviestinnässä - kunhan teille annetaan siihen mahdollisuus ja hiukan sopivaa materiaalia (tämän varmaan viestintävastaavat kirjaavat muistiinsa).

Lopuksi liitän raporttiin joitain kuvia matkastamme. Kuvat kertokoon puolestaan järjestelyistä ja tapahtuman hengestä.

/MaTe







